

## Обзор обращений граждан, поступивших в Федеральную службу по труду и занятости за 9 месяцев 2019 года

За 9 месяцев 2019 года в центральный аппарат Федеральной службы по труду и занятости поступило **27 736 обращений граждан**, что на 19,7% меньше, чем за аналогичный период прошлого года (34 543).

Из общего количества поступивших обращений, 23 200 обращений пришло в электронном виде (электронная почта, интернет-приемная, межведомственный электронный документооборот), 4 536 - на бумажном носителе (почта России, нарочный).

Обращения граждан поступили:

непосредственно от заявителей – 15 584 обращений;

из вышестоящих органов государственного управления (Администрация Президента Российской Федерации, Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, Аппарат Правительства Российской Федерации, Генеральная прокуратура Российской Федерации) – 11 306 обращений;

из других ведомств и организаций – 846 обращений.

Обращения граждан классифицируются по темам, содержащим наименования наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с применением трудового законодательства, а также законодательства о занятости населения.

Темы обращения	Количество поставленных вопросов, ед.
Нарушение трудового законодательства	20 273
Применение трудового законодательства (консультации)	3 506
Вопросы занятости населения	650
Прочие вопросы	4 607

Количество наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с нарушением трудового законодательства:

Тематика обращений	Количество вопросов
Задержки выплаты заработной платы и других выплат работникам	8 772
Прием на работу и увольнение работников	2 801
Правильность оплаты и нормирования труда	2 428
Охрана труда	1 016
Расследование несчастных случаев	513

Количество наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с применением трудового законодательства:

Тематика обращений	Количество вопросов
Прием на работу и увольнение	777
Правильность оплаты и нормирования труда, предоставление других выплат	2 122
Предоставление времени отдыха (отпуска)	1 122
Использование и учет рабочего времени	799

Из общего количества поступивших в Роструд за 9 месяцев 2019 года обращений граждан по вопросам занятости населения (650 обращений), можно выделить основные в следующем порядке:

60,5% обращений по вопросу оказания содействия в трудоустройстве;

90,1% обращений по вопросу осуществление социальных выплат безработным гражданам;

6,9% обращений с предложениями и вопросами о порядке и сроках оказания государственных услуг в сфере занятости населения;

2,6% обращений с вопросами о направлении на профессиональное обучение.

По вопросам альтернативной гражданской службы: выбор места службы, сроки прохождения, возможности перевода на службу в другую местность и в другую организацию по различным причинам, обратилось 98 человек.

С вопросами о предоставлении социальных гарантий и организации государственного контроля качества оказания социальной помощи населению обратилось 32 человека. Обращения граждан по вопросам, не относящимся к ведению Роструда, касающихся установления группы инвалидности, обеспечения техническими средствами реабилитации и санаторно-курортным лечением, жалоб на деятельность учреждений здравоохранения перенаправлялись для рассмотрения по компетенции.

**В ходе личного приема** за 9 месяцев 2019 года в центральном аппарате Роструда было **принято 245 человек**, из них 62 человека получили разъяснения по применению действующего трудового законодательства и порядке проведения надзорно-контрольных мероприятий по правильности применения трудового законодательства работодателями в отношении работников; 99 гражданам было предложено подать письменное обращение; у 125 граждан в ходе личного приема были приняты письменные обращения.